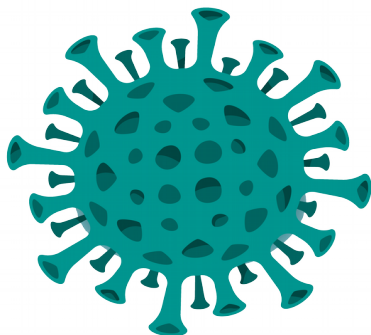


COMUNICADO CAINSER S.A.

CORONAVIRUS



Estimados farmacéuticos y farmacéuticas,

Dadas las medidas excepcionales que ha tomado el gobierno de nuestro país en las últimas horas a causa del COVID-19, les comunicamos los cambios que estas provocan en nuestro servicio.

Como empresa tecnológica y en su mayoría dedicada al soporte de oficinas de farmacia, Cainser mantiene su actividad con algunas modificaciones. Por supuesto estaremos disponibles para velar por el correcto funcionamiento de las farmacias, que hoy más que nunca son servicio de primerísima necesidad.

- El teléfono de cabecera de Cainser estará disponible en ambas provincias para el uso habitual del servicio (consultas, dudas e incidencias varias), pero estas incidencias serán atendidas telefónica o telemáticamente.
- La atención presencial se reservará a averías que requieran la actuación presencial obligatoria.
- El servicio de guardia seguirá operativo.
- Las revisiones de sistemas previstas para las farmacias con servicio Premium, se realizarán telemáticamente.
- Se posponen las visitas formativas y/o comerciales, se dará como opción la atención mediante videoconferencia o telefonía.
- Se pospondrán todas las instalaciones de nuevos elementos, que estuviesen previstas para los próximos 15 días.

La plantilla completa de Cainser seguirá a su entera disposición para garantizar el funcionamiento de las farmacias.

Mucho ánimo a todos, el equipo de Cainser.